



# УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1.Сроки действия гарантии на различные типы продукции OLI:  
Инсталляции скрытого монтажа всех типов, рамы для биде,  
умывальника и писсуара;10 лет

Бачки открытого монтажа 5 лет

Механизмы (спускные и наполнительные клапаны) 10 лет

Электронные компоненты, быстроизнашиваемые части  
(уплотнительная прокладка и мембрана), панели слива и кнопки  
слива.2 года

Прочая продукция2 года

2.Гарантийный период начинается с даты покупки товара финальным клиентом. Кассовый чек служит как подтверждения начала гарантийного периода.

3.Заменяемые по гарантии части изделия переходят в собственность Сервисного Центра OLI. При этом срок действия гарантии не продляется и не возобновляется заново, а продолжает исчисляться с момента покупки изделия. В случае проведения платного ремонта, срок гарантийного обслуживания распространяется только на новые замененные части и действует в течение 2-х лет с момента замены.

4.Настоящая гарантия действительна только в том случае, если изделие правильно установлено в соответствии с инструкциями по сборке, а также информацией в каталогах OLI. Установка должна выполняться в соответствии со стандартами, правилами и техническими условиями действующего законодательства, применимыми к данной продукции.

5.Настоящая гарантия также зависит от правильного использования товара и условий эксплуатации (например, давление, температура, итд.).

6.Если трубы слива используются другими жидкостями кроме воды, они всегда должны соответствовать стандартам полиэтилена (ПЭ), полипропилена (ПП) и поливинилхлорида (ПВХ).

7.Продукция которая является недоукомплектованной или были обнаружены дефекты во время установки, не должна использоваться.

8.Товары OLI не должны использоваться с другими товарами, которые не имеют национальных сертификатов качества и маркировки CE.

9.Любой возврат товара должен сопровождаться копией кассового чека и упакован в оригинальную коробку, когда это возможно.

10.Настоящая гарантия немедленно прекращает свое действие и не распространяется на товар или его часть:

- а) несчастный случай, падение, пожар, наводнение, неправильное или небрежное использование;
- б) использование компонентов и комплектующих не произведенных и / или поставляемых OLI;
- с) на изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по назначению;
- д) нарушение или удаление любой гарантийной маркировки с серийным номером;
- е) на повреждения изделия, возникшие вследствие технического

обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися официальными Сервисными Центрами OLI.

11.Гарантия не включает работы по установке, настройке, чистке изделия, замене расходных материалов и т.п..

12.Товары должны быть упакованы надлежащим образом в идентифицированные упаковки, которые соответствуют требованиям применимого национального законодательства. OLI отказывается от ответственности за материальный или телесный ущерб, вызванный неправильным или неправильным использованием такой упаковки.

13.Несоблюдение любого из вышеуказанных положений освобождает OLI от ответственности за материальные и / или нематериальные убытки, которые могут возникнуть.

14.OLI рекомендует переработать упаковку своих продуктов с помощью соответствующих и социально ответственных средств и процессов после того, как они больше не используются по назначению.

15.В случае дефектов или несоответствий продуктов OLI письменное уведомление должно быть отправлено продавцу или менеджеру OLI в течение 60 дней с момента обнаружения дефекта при условии, что это не очевидно заранее, в соответствии с разумным критерием. Затем процедуры должны быть инициированы для расследования любых выявленных недостатков. Уведомление также может быть сделано по телефону, за которым следует заказное письмо с уведомлением о получении в течение 24 часов в службу поддержки клиентов, OLI - Sanitary Systems, S.A., Travessa do Milán, Esgueira, 3800-314 Aveiro (Португалия) или ООО "ОЛИ Рус" Россия, г. Москва, г. Троицк, ул. Промышленная, 11

16.Несоблюдение положений предыдущего пункта может означать полную или частичную потерю права на компенсацию или самой гарантии

17.Сообщение, указанное в пункте 15 настоящей Гарантии, адресованное письмом, зарегистрированным непосредственно в Службе поддержки клиентов OLI, должно содержать следующую информацию:

- а) имя, адрес и номер телефона заявителя;
- б) идентификация продукта;
- с) Объект и место, где был приобретен продукт (если не совпадает с OLI), а также дата приобретения;
- д) Адрес места, где был установлен продукт;
- е) Описание видимого повреждения;
- ф) Тип установки и используемые материалы (когда заявитель осведомлен);
- г) Условия использования, например. тип системы, давление, температура и т. д. (где известно заявителю);
- h) Имя, адрес, номер телефона компании или лица, осуществившего установку.

18.Любые предоставленные личные данные будут использоваться только для обработки претензии и контакта с заявителем, а также могут быть переданы страховому органу, которому была передана гражданская ответственность за ущерб.

# УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

19. Любое обязательство по ремонту, замене, снижению цены или возмещению, если оно происходит, происходит исключительно из продуктов OLI, которые имеют свою видимую метку или логотип, идентифицирующие и представляющие дефекты или разногласия, подтвержденные подробной технической проверкой. Если будет установлено, что имущество не является дефектным, расходы, понесенные OLI, будут выставлены счету заявителю. Это будет технический стандарт продукта на момент его изготовления, который использовался в качестве основы при оценке соответствия того же

20. OLI не может нести прямую ответственность перед покупателем, если продукт не соответствует действию продуктов OLI дилера (или других коммерческих агентов), в частности, когда несоответствие является результатом заявлений продавца о продукте, его качествах и условиях использования инструкции и содержание руководств или инструкций, прилагаемых к продуктам или рекламируемых на веб-сайте компании.

21. Права и обязанности потребителя закреплены в Правовой системе продажи и гарантии потребительских товаров (Декрет № 67/2003 от 8 апреля и последующие поправки, а именно те, которые предусмотрены в декрете № 84 / 2008, от 21 мая) и в Законе о защите прав потребителей (Закон № 24/96 от 31 июля).

22. Любой спор, вытекающий из условий или толкования настоящей гарантии или договора купли-продажи, лежащих в ее основе, регулируется законодательством Португалии и урегулируется компетентным судом суда штаб-квартиры поставщика этой гарантии OLI, явно отказываясь от если последний и бенефициар гарантии явно не согласны с тем, что спор разрешен третейским судом.

23. Настоящая гарантия является обязательной для OLI в ее точных условиях, если не указано иное.